

Smlouva č :

Objednávka služby :

Zástupce : Robert Sedláček

798 06 Otaslavice 451

IČ.:45438072 tel.: 608 887 326

Předmět objednávky :

Zájemce objednává tímto služby sítě a zároveň potvrzuje, že se seznámil s výší úhrady za výše objednanou službu dle aktuálního ceníku služeb VRANET a zavazuje se je uhradit.

Podpisem zároveň souhlasím se zpracováním osobních údajů, jak je uvedeno ve všeobecných podmínkách.

Jméno a příjmení:	
Adresa instalace:	
Fakturační adresa:	
Tel:	
IČO a DIČ:	
E-mail:	

Tarif:	mini	standard	gold
Doba:	neurčitá		2 roky
Veřejná IP	ano		ne

Uvedená cena je včetně DPH.

Uvedená cena je garantována po dobu 3 let.

Ostatní ujednání

Zájemce svým podpisem potvrzuje, že se podrobně seznámil se Všeobecnými podmínkami sítě, dále s ceníkem služeb sítě platným ke dni podpisu Smlouvy a že se všemi výše uvedenými dokumenty bez výhrad souhlasí.

DOWNLOAD (Mbit/s)

Název služby	Maximální rychlost	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Cena s DPH
Mini	6	6	6	3	200 Kč
Standard	15	15	12	7	350 Kč
Gold	30	30	20	12	450 Kč

UPLOAD (Mbit/s)

Název služby	Maximální rychlost	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost
Mini	3	3	3	1,5
Standard	7,5	7,5	6	3,5
Gold	15	15	10	6

Dále zájemce stvrzuje svým podpisem, že v případě prodlení úhrady za služby dojde k ukončení služby před uplynutím sjednané doby.

Pro případ vypovězení smlouvy ze strany zájemce před uplynutím sjednané doby si Vranet a Zájemce sjednávají smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů splatných do konce sjednané doby této smlouvy.

Dne.....

Dodavatel...Robert Sedláček.....

Zájemce.....

Maximální rychlost stahování (download) a odesílání (upload) dat odpovídá rychlosti inzerované v ceníku. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a odesílání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Minimální rychlost odpovídá součinu rychlosti inzerované a agregace. Hodnoty rychlosti odpovídají TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

ROBERT SEDLÁČEK , OTASLAVICE 451 , 798 06 , IČO:45438072

Všeobecné podmínky poskytování internetových služeb

Všeobecné podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb(dále jen podmínky) stanovují podmínky poskytování služby připojení k internetu a podmínky uzavření Smlouvy o poskytování služby připojení k internetu mezi Účastníkem a Poskytovatelem a jsou její nedílnou součástí. Podmínky se řídí dle zákona č.127/2005Sb.,Zákon o elektronických komunikacích a obsahují ustanovení dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 a dle novely zákona č.634/1992Sb.,O ochraně spotřebitele a jsou zveřejněny na www stránkách Poskytovatele a v provozovně Poskytovatele.

1.Poskytovatel

1.1.Poskytovatelem je Robert Sedláček,IČO:454 380 72,798 06 Otaslavice 451, který poskytuje službu připojení mikrovlnným spojem k internetu Účastníkovi,nebo zajišťuje její poskytování nebo zprostředkuje služby jiných subjektů.

2.Účastník

2.1.Účastníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu o poskytování služby připojení k internetu mikrovlnným spojem.

3.Služba

3.1.Služby přístupu k síti zahrnují především dočasné nebo trvalé připojení Účastníka k IP síti mikrovlnným spojem prostřednictvím TCP/IP protokolů,v rozsahu kapacity definované ve Smlouvě,zajištění přenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživateli jiných IP sítí v ČR a v zahraničí připojených k síti Internet a dočasné nebo trvalé přidělení IP prostoru dle Smlouvy v koordinaci s pověřenými orgány. Služba je poskytována na vybraných území České republiky,jejichž aktuální seznam je k dispozici na www stránkách Poskytovatele.

3.2. Pro poskytování Služby využívá Poskytovatel prvky svojí sítě nebo sítí jiných operátorů a Poskytovatelů.

3.3. Maximální rychlost stahování (download) a odesílání (upload) dat odpovídá rychlosti inzerované v ceníku. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a odesílání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Minimální rychlost odpovídá součinu rychlosti inzerované a agregace. Hodnoty rychlosti odpovídají TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu

ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

4. Uzavření smlouvy

4.1. Účastník a Poskytovatel uzavírají Smlouvu o poskytování služby připojení k internetu (dále jen Smlouva) podle obchodního zákoníku a podle občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách v jejich platném znění.

Smlouva nemusí být uzavřena písemnou formou.

4.2. Smlouva je platná okamžikem, kdy Účastník požádá o zřízení Služby a účinná okamžikem aktivace služby Poskytovatelem.

4.3. Poskytovatel je oprávněn v době od uzavření (platnosti) smlouvy do doby řádné aktivace služby od smlouvy odstoupit, jestliže:

- osoba, která si přeje využívat služeb Poskytovatele, mu pro uzavření smlouvy poskytla údaje, které byly od

v okamžiku jejího uzavření nesprávné, nepřesné nebo zavádějící

- osoba, jež si přeje využívat službu, má vůči Poskytovateli dluh

- právnická osoba, která si přeje využívat Služby, je v likvidaci

- na majetek osoby, která si přeje využívat Služby, byl uvalen konkurs, nebo byl návrh na prohlášení konkursu

zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byla na žadatele vyhlášena nucená správa dle zvláštních právních

předpisů

- službu nelze z technických, organizačních nebo právních důvodů aktivovat

5. Platnost a ukončení smlouvy

5.1. Smlouva je uzavřena na dobu 3 let, není-li ve smlouvě stanovena jiná doba. Účastník je oprávněn, pokud není ve smlouvě jinak, ukončit smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní

lhůtou 2měsíce od prvního dne zúčtovacího období,následujícího po zúčtovacím období,ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

Pokud jedna ze stran smlouvu nevypoví alespoň 2 měsíce před uplynutím doby trvání,tak se smlouva mění na dobu neurčitou.

5.2.Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu,jestliže dodávka služeb byla omezena nebo pozastavena z důvodů vzniklých na straně Účastníka dle bodu 9 těchto podmínek a tyto důvody nebyly odstraněny do jednoho kalendářního měsíce ode dne vzniku omezení nebo pozastavení.

5.3.Poskytovatel může ukončit smlouvu výpovědí s lhůtou v trvání 1 měsíc v případě,že ukončuje poskytování služby,na kterou byla smlouva uzavřena. Smlouva bude rovněž ukončena okamžikem pozbytí platnosti příslušné telekomunikační licence nebo osvědčení o registraci podle generální licence. Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

5.4.Po ukončení smlouvy budou strany nadále povinny plnit jakékoliv povinnosti jim dané během trvání této smlouvy,v souladu s pravidly stanovenými ve smlouvě. V případě neplnění je stranám dovoleno přijmout opatření v souladu s ujednáním těchto podmínek,jako je vyúčtování úroku z prodlení a použití třetí strany při vymáhání dluhu.

5.5.V případě nedodržení podmínek smlouvy na dobu určitou během prvních dvacetičtyř (24) měsíců od data uvedení služby do provozu je zákazník povinen zaplatit deaktivací poplatek ve stanovené výši není-li dohodnuto jinak.

6. Identifikační údaje a ochrana osobních údajů

6.1.Pro uzavření smlouvy je Účastník povinen poskytnout Poskytovateli údaje,specifikované ve Smlouvě nebo Objednávce služeb. Účastník potvrzuje,že tyto údaje jsou pravdivé a přesné,a souhlasí s jejich zpracováním Poskytovatelem v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů za účelem poskytování a vyúčtování služby specifikované smlouvou po celou dobu trvání smluvního vztahu řízeného smlouvou. Poskytovatel je oprávněn tyto údaje zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při poskytování služeb a zpřístupnit je po dobu nezbytně nutnou třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek,a to i po skončení smluvního vztahu.

6.2.Účastník souhlasí s tím,aby Poskytovatel zpracovával jeho data v rozsahu jméno,příjmení,(popřípadě firma,identifikační číslo),adresa,emailová adresa a telefonní číslo za účelem podávání informací o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskytovatele,pokud svůj souhlas písemně neodvolá dle bodu 6.3. těchto podmínek. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn tato data předat ke zpracování třetím subjektům..

6.3.Účastník má právo souhlas dle odstavce 6.2. těchto podmínek odvolat svým výslovným prohlášením učiněným v písemné formě a dodaným prokazatelně Poskytovateli(poštou).

6.4. Poskytovatel má právo ověřit si pravdivost a přesnost poskytnutých údajů nebo požadovat po Účastníkovi doložení těchto údajů.

6.5. Veškeré informace obsažené ve smlouvě považují Poskytovatel i Účastník za důvěrné ve smyslu obchodního zákoníku v jeho platném znění, a to i po ukončení smluvního vztahu. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele sdělit tyto informace třetí osobě, s výjimkou případů výslovně uvedených v těchto Podmínkách nebo ve Smlouvě nebo pokud je údaj nutno sdělit ze zákonných důvodů.

6.6. Účastník je povinen písemně informovat Poskytovatele všech změnách identifikačních údajů a kontaktů uvedených ve Smlouvě, a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne změny.

7. Cena za služby a její úhrada

7.1. Účastník je povinen platit Poskytovateli řádně a včas úhradu za služby podle cen stanovených v aktuálním ceníku služeb, a to na základě vyúčtování vystavených Poskytovatelem ke dni uvedeném na vyúčtování. Ceník služeb je k dispozici na www stránkách Poskytovatele a v provozovně Poskytovatele.

7.2. Poskytovatel zašle Účastníkovi vyúčtování (daňový doklad)

jedenkrát za zúčtovací období, jak je uvedeno ve smlouvě. Nepřevzetí vyúčtování nezavazuje Účastníka jeho povinnosti zaplatit vyúčtované ceny ke dni splatnosti uvedeném na vyúčtování. Poskytovatel poskytne Účastníkovi na jeho žádost kopii vyúčtování emailem nebo poštou. Tato služba je zpoplatněna cenou dle ceníku služeb.

7.3. Účastník, pokud není smlouvou stanoveno jinak, hradí platby bankovním převodem nebo prostřednictvím poštovní poukázky na bankovní účet Poskytovatele, uvedený na vyúčtování.

7.4. Vyúčtování a jiná sdělení zasílaná Účastníkovi budou v případě nevyzvednutí považována za doručená v souladu s ustanoveními občanského soudního řádu. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet poskytovatele v den uvedený na vyúčtování nebo dříve. Jestliže Účastník nezaplatí v den splatnosti, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu úrok z prodlení v souladu se zákonem za každý den prodlení. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka účtovat mu náklady spojené se zasíláním upomínek.

7.5. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí stranu vymáháním pohledávek od Účastníka, který nezaplatil v termínu splatnosti. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zástupcem Poskytovatele.

7.6. V případě, že dojde k změně nákladů, změně cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou službou, má Poskytovatel právo změnit cenu služby. Tuto změnu je Poskytovatel povinen Účastníkovi oznámit nejméně jeden měsíc přede dnem, kdy změna vstoupí v platnost.

8. Závady a odpovědnost za škody

8.1. Zjistí-li Účastník závadu nebo omezení v poskytování služby, nahlásí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu telefonicky na lince Poskytovatele, uvedenou ve Smlouvě, Ceníku a na www stránkách Poskytovatele.

8.2. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady nebo omezení zpravidla do 48 hodin od jejího vzniku. V případě, že došlo k závadě či omezení, která nejsou na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel neprodleně informaci o této poruše nebo omezení třetí straně, u které porucha nebo omezení vzniklo.

8.3. Poskytovatel, nestanoví-li smlouva jinak, není povinen uhradit účastníkovi náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného či neúplného poskytnutí služby. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných operátorů.

8.4. Pokud Účastník použije koncové zařízení, které není výrobcem určeno pro připojení k typu služby, vyžívané účastníkem, nebo koncové zařízení, které nebylo schváleno pro používání v ČR nebo pokud provede neoprávněný zásah do telekomunikační sítě a způsobí tím škodu Poskytovateli, je Povinen poskytnout Poskytovateli náhradu škody v plném rozsahu.

8.5. Přerušení elektrického napájení jakéhokoliv zařízení Poskytovatele, umístěného na adrese připojení Účastníka, není považováno za závadu ve smyslu těchto podmínek. Pokud byla závada nebo omezení zapříčiněno účastníkem, má Poskytovatel právo poskytovat úhradu vzniklých nákladů.

8.6. Zákazník přebírá plnou zodpovědnost za veškerá zařízení předaná do užívání. Je povinen je pojistit a zabezpečit proti cizímu zásahu a poškození, V případě zcizení nebo poškození uhradí náklady na uvedení do původního funkčního stavu.

9. Pozastavení poskytování služeb

9.1. Poskytovatel může úplně nebo částečně pozastavit poskytování služeb nebo zamezit aktivnímu přístupu ke službě v následujících případech:

- na písemnou žádost Účastníka
- pokud Účastník nezaplatil za služby ani po upozornění a v poskytnutém náhradním termínu
- pokud Účastník připojil telekomunikační síti koncové zařízení, které je nefunkční nebo není schváleno pro provoz v ČR a jeho používání narušuje provoz sítě
- pokud Účastník porušuje tyto Všeobecné podmínky nebo právní předpisy platné pro užívání sítě a služby.
- Pokud Účastník poskytl Poskytovateli nesprávné nebo zavádějící informace.

- V případě ,že se nepodařilo Účastníkovi doručit vyúčtování služeb Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele jako zasílací pro fakturaci.

9.2.Poskytovatel může úplně nebo částečně pozastavit poskytování služeb připojení k síti Internet nebo zamezit aktivnímu přístupu k těmto službám,pokud Účastník prostřednictvím služby připojení k síti Internet úmyslně či z nedbalosti umožňuje provádět jakékoliv nelegální činnosti nebo činnosti porušující zásady občanského soužití(například rozesílá nevyžádanou poštu), nebo se do nich zapojuje.

9.3.Účastník má právo požadovat,aby Poskytovatel obnovil možnost používání služeb do 2 pracovních dnů poté,co Účastník odstraní důvody,pro které k omezení nebo pozastavení došlo.

9.4.Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy, které vzniknou Účastníkovi zamezením aktivního přístupu ke službě nebo částečným či úplným pozastavením služby z důvodu porušení těchto podmínek Účastníkem.

9.5.Účastník nesmí umožnit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele ani z nedbalosti,žádné třetí straně trvalé nebo přechodné užívání služby za úplatu nebo bezúplatně,zároveň se Účastník zavazuje provést na své straně opatření potřebná k zabránění zneužití služby,Uživatel je zodpovědný za následky takového zneužití,pokud k němu dojde.

10.Reklamac

10.1.Účastník má právo služby reklamovat v případě velké trvající a opakující se odchylky. Reklamací podává telefonicky nebo písemně a adresu nebo telefonní číslo uvedené na www stránkách Poskytovatele nebo ve smlouvě. V případě reklamací podaných telefonicky je Poskytovatel oprávněn požadovat jejich písemné doložení.

10.2.Spočívá-li reklamace v nesprávném vyúčtování služby,má Účastník právo uplatnit reklamací do 2 měsíců od doručení předmětného vyúčtování ,jinak toto právo zanikne.

10.3.Poskytovatel je povinen vyřídit reklamací do 30dnů.

10.4.Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování za poskytnuté služby. Poskytovatel informuje o výsledku reklamačního řízení písemně , emailem nebo telefonicky.

10.5.V případě ,že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny,je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi přeplatek nejpozději do 30dnů od vyřízení reklamace a to formou bankovního převodu nebo dobropisu.

10.6. Nesouhlasí-li Účastník s vyřízením reklamace týkající se ceny za služby,je Účastník oprávněn uplatnit reklamací bez zbytečného odkladu –nejpozději do 30dnů od doručení výsledku reklamačního řízení – námitku u Českého telekomunikačního úřadu.

11. Zpracování a ochrana osobních, identifikačních a lokalizačních údajů

11.1. Při poskytování služeb postupuje Vranet při zpracování údajů v souladu s platnou právní úpravou a v nejvyšší míře dbá na ochranu vašeho soukromí.

11.2. Podpisem smlouvy zároveň udělujete souhlas -Robert Sedláček , 798 06 Otaslavice 451 , IČ.:45438072,

aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 o ochraně v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) zpracovávala tyto údaje :

-jméno a příjmení

-název společnosti

-adresa

-telefonní číslo

email

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Poskytovatel má právo měnit tyto podmínky za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně 3 měsíce předem.

12.2. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.6.2018